

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1 HUIERPRIJZEN: Alle prijzen zijn excl. btw (21%). De huurprijzen zijn voor 1 datum-dag. Mits anders aangegeven. Bij bezorgen voor 8.00 uur / ophalen na 21.00 uur is er een meerprijs.
- 2 TRANSPORTKOSTEN: Voor het bezorgen en ophalen. Rekenen wij € 0,85 / gereden km. Vanaf Vlijmen 5251CE. Mocht de brandstof prijs extreem verhoogd of verlaagd worden in Nederland zullen wij onze prijzen in overleg aanpassen.
- 3 BEZORGEN: De geleverde materialen, decoraties , pilaren en bogen worden op de aangewezen plaats opgebouwd, mits deze goed en veilig bereikbaar is. Geen hoge drempels, trap, lift.(mits anders vastgelegd in bevestiging). U dient er voor te zorgen dat er vrije parkeerruimte is voor het laden en lossen. Een inrijd vergunning valt geheel voor de kosten van de huurder. **Bij het plaatsen dient de opdrachtgever aanwezig te zijn** voor het aanwijzen van plaatsing. Wij kunnen de artikelen niet verplaatsen.Deze mogen ook niet verplaatst worden.
- 4 OPHALEN: De geleverde materialen dienen op de afgesproken tijd klaar te staan voor afbouw. Mits dit anders is afgesproken en vast gelegd. U dient er voor te zorgen dat er vrije parkeerruimte is voor het laden en lossen. Een inrijd vergunning valt geheel voor de kosten van de huurder.
- 5 HUURPERIODE: Verlenging van de huurperiode etc. is alleen mogelijk indien dit voor aanvang van de huurperiode is overeengekomen. Indien de goederen (zonder toestemming van de verhuurder) later dan de overeengekomen huurperiode worden geretourneerd, wordt elke extra dag of deel daarvan in rekening gebracht.
- 6 Decoraties bv Frames, standaarden moeten uiterlijk 3 dagen na levertijd retour gebracht worden. Indien anders afgesproken.
- 7 RETOUR: Alle goederen dienen schoon, droog en in de meegegeven verpakking geretourneerd te worden. Indien u de goederen niet schoon inlevert, berekenen wij € 50,00/uur voor reinigingskosten.
- 8 U blijft als klant altijd aansprakelijk voor het geleverde materiaal decoraties zoals pilaren en bogen. Bij schade, verlies of diefstal worden de kosten voor vervanging van de materialen doorberekend aan de klant. De klant dient zorg te dragen voor het veilig opbergen van de materialen. De materialen moeten op een samen afgesproken datum en tijdstip weer worden opgehaald of door u retour worden gebracht.
- 9 Artikel dient volledig betaald te zijn voordat wij deze kunnen inplannen,
- 10 **Annuleren van een opdracht order**
Het annuleren van een order is 75% van het totale factuur bedrag. Binnen 24 uur geen geld teruggave mogelijk.
- 11 Betaling is altijd vooraf.
- 12 **Wij zijn niet verantwoordelijke voor verkeerde bestellingen.Wat op de bevestiging is afgesproken zal geleverd worden.**

• Op ballondecoraties geven wij geen garantie. De ballonnen die wij gebruiken voor onze ballonnendecoraties (Sempertex) hebben de hoogste kwaliteit en worden gemaakt voor de professionele markt. Onze Latexballonnen hebben een Europese goedkeuring. De latexballon is een natuur product en is 100% afbreekbaar. Alleen kunnen we geen garantie geven op de houdbaarheid wanneer deze zijn opgeblazen. Dit heeft te maken met alle factoren die invloed hebben op de houdbaarheid van ballondecoratie. Wij plaatsen ballondecoraties niet buiten of deze moeten beschut en in de schaduw geplaatst kunnen worden. In overleg vastgelegd in bevestiging.

Wat niet gunstig is voor de LATEX ballondecoratie:

- Temperatuurverschillen
- Tocht
- Wind
- Vocht (condensvorming / regen)
- Zonlicht
- Warmte
- Scherpe voorwerpen
- Vandalisme
- Kinderen / huisdieren

Het beste voor de ballondeco is : **Kamertemperatuur**

Ballonnen gaan eigenlijk alleen het beste mee op kamertemperatuur. Worden de ballonnen blootgesteld aan bovenstaande elementen (omdat ze bijvoorbeeld buiten staan), dan kun je verwachten dat ze (fors) minder lang meegaan.

Buiten geplaatste ballondecoratie hebben een kortere levensduur dan binnen geplaatste ballondecoratie. Wij kunnen geen periode aangeven over hoe lang een ballondecoratie binnen of buiten mooi blijft. Ballonnen kunnen niet in direct zonlicht worden geplaatst. Temperaturen onder de 13 graden en temperaturen boven de 18 graden maakt dat de ballonnen kunnen klappen. Dit is niet de bedoeling van de mooie decoratie. Onze tip is om de ballonnen niet in het zonlicht of voor ramen te plaatsen .Ook de airco-lucht-stroom dient te worden vermeden. Graag zo ver mogelijk van de airco af plaatsen ivm krimpings latex ballonnen. Een latex ballon is kwetsbaar en is daardoor niet iets om meerdere dagen buiten te zetten.

Belangrijke tip bij buitengebruik

Laat ballonnen 's avonds en 's nachts nooit buiten staan! Door temperatuurverschillen en dauw (waterdamp) ontstaat er een vochtige laag aan de buitenkant van de ballon waardoor de talkpoeder geen functie meer heeft. Als de ballonnen weer opdrogen zullen ze aan elkaar gaan plakken. Bij temperatuurstijging zetten de ballonnen uit, maar omdat de talkpoeder is verdwenen kan de latex die aan elkaar plakt scheuren waardoor de ballon leegloopt of klapt bij warmte/zonlicht.

Alle dagen dat een ballondecoratie mooi blijft is voor u mooi meegenomen, maar wordt door ons niet gegarandeerd. Regen, zonlicht, hagel, warmte etc. is niet bevorderlijk voor de ballondecoratie. Wij hebben helaas geen invloed op het weer maar het weer heeft wel invloed op de ballondecoratie. Vandaar dat beschadigingen na levering van de ballonnen voor eigen risico is van de klant.

- **Geen garantie op houdbaarheid:**
Vanaf het moment dat wij geen invloed meer hebben op de van de ballonnen (d.w.z. na levering/ophalen van uw bestelling) kunnen wij helaas geen garantie geven op de houdbaarheid van de ballonnen.

Softplay en Ballenbak regels:

De softplay en ballenbakken (losse ballen) kunnen alleen op een schone locatie worden geplaatst en binnen.

Let wel:

- In de ruimte mag niet gegeten of gedronken worden. Geen schoeisel. Geen scherpe voorwerpen of huisdieren in deze ruimte
- Ballenbakballen worden aangeleverd in Netten van 1250 stuks. Wij bezorgen en halen de ballen op bij de ingang van de locatie.(deur) Wanneer onze medewerkers de ballen in netten dienen te scheppen, kan dit alleen als het van tevoren op de offerte is afgesproken.
- Bij vervuiling / beschadiging / vermissing van de ballen is € 0,12 / bal excl btw
- Bij geen juist gebruik worden de schoonmaakkosten in rekening gebracht bij de ballenbak ballen en softplay ruimte.
- Altijd onder toezicht van volwassene worden gebruikt

Voor vragen over onze artikelen kunt u telefonisch contact opnemen met onze klantenservice. Wanneer u een evenement heeft zijn wij de gehele huurperioden per app (of telefonisch tijdens kantooruren)bereikbaar.

Magic party 06 14291678

